



# CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DE L'ÉCONOMIE TOURISTIQUE

## Territoire

Val d'Europe avec extension à l'Ile-de-France.

## Secteurs professionnels

Économie touristique : le tourisme, l'hôtellerie et la restauration.

## Filières de formation

Création et vente de produits touristiques, hôtellerie, hébergement et accueil, restauration et gastronomie, loisirs, animation et sports, tourisme d'affaires, congrès, salons et expositions, promotion et développement des territoires touristiques, innovation touristique : développement durable, mobilités, nouvelles technologies et destination intelligente.

## Le projet

Le Campus des métiers et des qualifications de l'économie touristique Paris-Val d'Europe vise à doter la première destination touristique internationale d'un outil renforçant les synergies du triptyque Formation-Emploi-Recherche. Véritable levier stratégique, sa dynamique doit permettre de valoriser la formation professionnelle dans ce secteur, de mieux adapter l'offre régionale de formation aux besoins et contraintes de l'économie touristique, de favoriser la réussite et l'insertion des jeunes et adultes en formation dans ces familles d'activité, de sécuriser leur parcours professionnel en développant un emploi de qualité, d'anticiper et d'accompagner les évolutions futures et de promouvoir l'innovation. Le Campus trouve donc toute sa place dans la stratégie de développement économique de la région Ile-de-France, il a également vocation à contribuer à l'expertise apportée par le CRT afin d'éclairer les politiques régionales et à organiser les débats dans le domaine de la formation tout au long de la vie aux métiers du tourisme.

La proximité des deux grands pôles touristiques internationaux, que sont Paris et le Val d'Europe, la complémentarité de leur offre et de leur approche ainsi que la densité des liens existants (infrastructures, institutionnels, etc.) fait de l'axe choisi le cadre pertinent de l'émergence du campus des métiers et des qualifications de l'économie touristique.

La proposition consiste à envisager un développement en deux temps : d'abord la création du Campus autour du site de Val d'Europe avant une extension éventuelle aux territoires des deux autres académies, si d'autres initiatives émergent, pour faire du territoire régional l'échelle pertinente d'intervention et rassembler l'ensemble de l'offre de métiers liée à des tourisms différents.

## Labelliser le Campus des métiers et des qualifications de l'économie touristique, c'est donc :

1. fédérer les acteurs régionaux autour des enjeux d'un secteur économique majeur ;
2. promouvoir une nouvelle gouvernance capable de mener des réflexions globales sur la formation tout au long de la vie corrélées aux spécificités des territoires ;
3. créer un cadre propice pour la réflexion sur la carte des formations dans cette filière de métiers, incluant une logique de parcours modulaires identifiant des passerelles de réorientation et de reprise différée d'études ;
4. susciter l'innovation par le développement des usages l'accompagner par une formation appropriée des formateurs du numérique ;



Région : **Ile-de-France**  
Académie : **Créteil**



5. placer la recherche, et particulièrement la recherche appliquée, comme un vecteur d'adaptation et d'accompagnement des entreprises dans le changement. Le soutien de nombreux acteurs institutionnels et des réseaux d'entreprises en faveur de ce projet traduit une volonté collective déjà très ancrée sur le territoire. Le Campus des métiers et des qualifications doit constituer le cadre pour en faire une force vive à même de soutenir le développement économique de la région, de perpétuer son rôle de vitrine internationale de l'excellence française et de faire du tourisme un tremplin pour l'emploi.

### Membres du réseau

**Partenaires territoriaux** : département de Seine-et-Marne – SAN du Val d'Europe – EPAMARNE / EPAFRANCE.

**Lycées** : Emilie du Châtelet (Serris) – Jean Moulin (Torcy) – Antonin Carême (Savigny-le-Temple) - Gué à Tresmes (Congis sur Thérrouanne).

**Centres de formation d'apprentis** : CFA académique de Créteil – Métiers du tourisme – UTEC - INFA.

**Universités** : Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM) – communautés d'universités et d'établissements, université Paris-Est (COMUE UPE) – université Paris - Est Créteil (UPEC) – Cnam – École Nationale d'architecture de Paris - Belleville (ENSA-PB) – École de Ferrières.

**IUT** : IUT de Sénart.

**Ecoles d'ingénieurs** : École des Ponts ParisTech – ESIEE Paris.

**Laboratoires et organismes de recherche** : Ville Mobilité Transport (LVMT) – Urbanisme (Lab'Urba) – Institut de recherche en gestion (IRG) – Analyse comparée des pouvoirs (ACP) – Dispositifs d'information et de communication à l'ère numérique Paris Île-de-France (DICEN) – Recherches en sciences de l'action (LIRSA) - Institut français des sciences et technologies des transports, de l'aménagement et des réseaux (IFSTTAR).

**Entreprises** : Euro Disney Associés S.C.A. – Groupe Accelis – Innovigo – Manpower – Value - Retail (La Vallée Village) – Villages Nature – Transdev.

**Organisations professionnelles** : Syndicat National des Agences de Voyages (SNAV) – Syndicat National des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (SNELAC) – Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs (SYNHORCAT), Chambre de Commerce et de l'industrie de Seine-et-Marne.

**Cluster** : Tourisme Paris-Val d'Europe

### Contact (établissement support)

**COMUE Université Paris-Est**

6 - 8 Avenue Blaise Pascal  
77420 CHAMPS-SUR-MARNE  
Téléphone : 01 64 15 32 91  
<http://www.univ-paris-est.fr/fr>

**Directeur général du Cluster Tourisme Paris-Val d'Europe :**

Bernard SAINT-GIRONS  
Téléphone : 01 78 71 40 96  
Portable : 06 11 52 47 41  
[bernard.saint-girons@clustertourisme.com](mailto:bernard.saint-girons@clustertourisme.com)

**Directeur opérationnel du campus :**

En cours de recrutement

**Suivi des campus Ile-de-France :**

Nathalie BURGHELLE  
Portable : 06 85 07 47 52  
[nathalie.brurghelle@ac-creteil.fr](mailto:nathalie.brurghelle@ac-creteil.fr)