# Fiche outil n° 6 : exemples de questions appropriées, interdites ou à éviter

### Exemples de bonnes questions à poser pour mieux analyser l’expérience des candidates et candidats

* Dans vos expériences passées, avez-vous favorisé le travail d’équipe ? De quelle manière ?
* Décrivez-moi une occasion où vous vous êtes vous-même fixé des objectifs. Quels ont été les résultats ?
* Décrivez-moi une de vos réussites professionnelles dont vous êtes particulièrement fier/fière.
* Parlez-moi d’une situation d’urgence ou de crise à laquelle vous avez été confronté(e) dans vos emplois précédents. Quel a été votre rôle ? Qu’avez-vous fait ?
* Décrivez-moi les situations qui, dans votre milieu professionnel, vous suscitent le plus de stress. Quelle ressource professionnelle mettez-vous en œuvre pour gérer ce stress ?
* Lors de votre dernière expérience, qu’avez-vous appris ? Comment allez-vous mettre en pratique ces nouvelles connaissances ?
* Décrivez-moi une situation où vous avez délégué avec succès. Une où la délégation a été un échec. Comment avez-vous géré cette situation ?
* Citez-moi l’exemple d’une situation que vous avez prise en main sans que cela ne vous soit formellement demandé.

### Exemples de bonnes questions à poser pour mieux analyser les qualités professionnelles et personnelles des candidates et candidats

Certaines questions pourront être redondantes, mais elles ont l’avantage ici d’être classées par thème.

**Questions pouvant révéler l’intégrité, l’honnêteté et la loyauté**

* Votre intégrité a-t-elle été mise à l’épreuve ? Comment avez-vous géré cette situation ?
* Qu’impose, d’après vous, d’agir en agent public de l’État responsable et selon des principes éthiques ?

#### Questions pouvant révéler la personnalité, le tempérament, la convivialité

* Quels sont vos motifs de satisfaction professionnelle ?
* Vous considérez-vous comme quelqu’un qui peut prendre des risques ? Parlez-moi d’une situation où vous avez pris des risques.
* Avez-vous déjà dû résoudre un conflit entre vous et un collègue ou avec un usager ? Comment avez-vous procédé ?
* Pour vous, quelle serait la relation idéale entre un supérieur hiérarchique et les membres de son équipe ?
* Pouvez-vous me dire ce que vous recherchez particulièrement chez un supérieur hiérarchique ? Et ce qui au contraire vous gêne profondément ?
* Comment avez-vous réussi à convaincre un groupe de travailler avec vous ? Comment croyez-vous être perçu(e) par vos collègues ? Votre cheffe/chef ?
* Quel est celui de vos emplois qui vous a le plus/moins satisfait(e), et pour quelles raisons ?
* Parlez-moi d’une situation où vous avez soudainement dû changer de cap. Quel moyen avez-vous utilisé pour vous adapter ?

#### Questions pouvant révéler la créativité, l’originalité et l’habileté à trouver des solutions, l’ouverture d’esprit pour accueillir les idées des autres

* Citez une situation dans laquelle vous avez trouvé une solution et de quelle façon.
* Quelle est votre réaction lorsque quelqu’un vous parle d’une idée nouvelle, d’un projet particulièrement atypique ?
* Quelle est la décision la plus difficile que vous avez eu à prendre ? Comment en êtes-vous arrivé(e) à cette décision ?
* Quelle technique de résolution de problèmes professionnels fonctionne le mieux dans votre cas ? Donnez-moi l’exemple d’une de vos solutions à un problème délicat.

#### Questions relatives à l’atteinte des objectifs

* Quel(le) est la cheffe/le chef, l’encadrante/l’encadrant, la supérieure/le supérieur hiérarchique qui a le mieux réussi à vous faire réussir ? Quelle était sa méthode ?
* Qu’est-ce qu’un(e) de vos ancien(ne)s collègues a fait que vous souhaiteriez que tout le monde fasse ?
* Parlez-moi d’un objectif que vous n’avez pas pu atteindre dans votre dernier emploi. Expliquez-moi pourquoi.
* De quoi êtes-vous professionnellement le plus fier/fière ? Pourquoi ?

#### Questions relatives au projet professionnel et aux perspectives de carrière

* À quoi mesurez-vous votre propre réussite ?
* Quelle est la mission, l’activité la plus intéressante que vous ayez connue ces trois dernières années ?
* Quels sont vos objectifs professionnels à court et à long terme ?
* Quels sont, selon vous, les éléments indispensables à la réussite dans une structure comme la nôtre ? Qu’est-ce qui est important pour vous dans ce poste ?
* Qu’attendez-vous à trouver dans notre structure, que vous n’avez pas connu ailleurs ?

#### Questions relatives aux connaissances de la candidate ou du candidat par rapport à son futur environnement professionnel/institutionnel

* Savez-vous qui sera votre supérieur hiérarchique ?
* Que pouvez-vous nous dire sur l’obligation de sécurité ?
* Quelles sont les priorités à l’école primaire ?

### Exemples de questions prohibées suivant l’article L. 1132-1 du Code du travail

#### En rapport avec l’âge de la candidate ou du candidat

* Quel est votre âge ?
* En quelle année êtes-vous né(e) ?

#### Sur la nationalité de la candidate ou du candidat ou les modalités d’acquisition de la nationalité française

* Où êtes-vous né(e) ? Quelle est votre nationalité d’origine ?
* Quand êtes-vous entré(e) en France ? Comment avez-vous obtenu la nationalité française ?

#### Sur la langue maternelle ou la langue d’origine

#### En rapport avec la situation familiale

* Êtes-vous marié(e) ?
* Avez-vous des enfants ? Envisagez-vous d’avoir des enfants ?
* Quel âge ont vos enfants ? Quel mode de garde utilisez-vous ?
* Vous êtes divorcé(e) ? Avez-vous la garde des enfants ?

#### En rapport avec l’état de santé actuel ou passé de la candidate ou du candidat

* Avez-vous récemment eu des problèmes de santé ?
* Quel est votre numéro de sécurité sociale ?

Si la personne vous informe d'un handicap, vous n'avez pas à connaître la nature de celui-ci, qui relève de la sphère privée et du secret médical ([article 9 du Code civil](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006419288/) et [article L. 1221-6 du Code du travail](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006900845/)) et ne concerne ni les personnes qui recrutent, ni les encadrants. Lui préciser que le recrutement s'opère uniquement sur les compétences et que les besoins de compensation, qui n'influent pas sur la décision de recrutement, seront étudiés ultérieurement avec le correspondant handicap et le médecin du travail.

**Ne jamais faire d’observations sur les critères physiques de « naissance » (taille, poids, vue).**

**Sur les convictions religieuses, opinions politiques et autres**

* Quelles sont vos opinions politiques ? Disposez-vous d’une carte d’électeur ? Exercez-vous un mandat local ?
* Quelles sont vos convictions religieuses ? Êtes-vous croyant(e) ?
* Adhérez-vous à un syndicat ? Avez-vous eu des mandats syndicaux ? Avez-vous eu des mandats syndicaux lors de vos précédentes expériences professionnelles ?

### Questions à ne jamais poser

**Des questions relatives à la vie privée de la candidate ou du candidat, qui n’a aucun lien direct avec les compétences professionnelles attendues, seul critère devant déterminer le choix du recrutement. Toute question qui porterait sur la vie privée doit être exclue. L’entretien évalue la compétence et rien d’autre.**

Par exemple, les loisirs peuvent être abordés uniquement si la candidate ou le candidat y fait référence sur son CV et qu’ils sont en lien direct avec les compétences professionnelles attendues et si elle/il en parle spontanément en entretien.

**Exemples**

* Que pensez-vous de tels faits d’actualité ? Quels journaux lisez-vous ?
* Nous disposons d’une cantine, avez-vous un régime particulier ?
* Quelle profession exercent vos parents, votre conjoint(e), vos frères et sœurs ? Où sont-ils domiciliés ?
* Dans quelle société travaille votre conjoint(e) ? Quelle fonction occupe-t-elle/il ?
* Comment se fait-il que vous ne soyez pas marié(e) ?
* Êtes-vous fumeuse/fumeur ? Sortez-vous beaucoup le soir ?
* Vivez-vous seul(e) ?
* Avez-vous souscrit des emprunts ?
* Quelle est votre domiciliation bancaire ?
* Êtes-vous propriétaire ou locataire ?
* Dans quelle région êtes-vous né(e) ?
* Adhérez-vous à des associations ?
* Vous engagez-vous auprès d’organisations humanitaires ?