



CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS TOURISME RESTAURATION ET INTERNATIONAL

Territoire

Pays de la Loire.

Famille d'activités

Tourisme.

Filières de formation

Filière de formation aux métiers du tourisme, de l'hôtellerie-restauration.

Le projet

La région des Pays de la Loire accueille chaque année environ 18 millions de visiteurs, la plaçant ainsi en cinquième région touristique de France. Le secteur touristique représente 7,9% du PIB régional et emploie 39 000 salariés, soit 4% des effectifs régionaux.

Grâce à la diversité de son territoire et à la richesse de son patrimoine, la Région a le souci de développer son offre touristique dans un environnement hautement concurrentiel, en répondant aux nouvelles exigences de la clientèle nationale et internationale et en s'adaptant aux mutations induites par le numérique et l'économie collaborative.

L'importance de la filière touristique en Pays de la Loire est renforcée par la présence du premier pôle européen de formations supérieures aux métiers du tourisme de France, l'UFR ESTHUA Tourisme et culture à Angers, qui accueille plus de 3000 étudiants chaque année et à laquelle la Région a adossé en 2015 un dispositif RFI (Recherche Formation Innovation) en tourisme Angers TourismLab.

Le projet permettra d'accompagner par la formation les entreprises des nombreuses filières du secteur touristique au regard d'enjeux communs :

- développer l'offre touristique en France dans un contexte hautement concurrentiel ;
- répondre aux nouvelles exigences de la clientèle nationale et internationale : l'hyperpersonnalisation de la demande ;
- s'adapter à la digitalisation et à l'apparition de l'économie collaborative.

Il s'agira notamment de satisfaire aux besoins quantitatifs et qualitatifs des compétences à acquérir par les entreprises, en développant au sein des établissements de formation :

- la maîtrise des langues étrangères ;
- l'acquisition de l'esprit de service, le sens de l'accueil et de la relation client ;
- la maîtrise des outils numériques ;
- le développement de l'adaptabilité, de la polycompétence et de l'interculturalité.

Membres du réseau

Partenaires territoriaux : Conseil régional des Pays de la Loire, Rectorat de Nantes, DIRECCTE, DRJSCS, CARIF-OREF des Pays de la Loire, Pôle Emploi, CCIR Pays de la Loire, CCI 44, CCI 49, CCI 72, CCI 85, Angers Loire Métropole, Angers TourismLab.



Lycées : Lycée des Métiers Antoine de Bougainville (Nantes), Lycée des Métiers Nicolas Appert (Nantes), Lycée Carcoët (Nantes), Lycée Polyvalent Sacré Cœur (Nantes), Lycée des Métiers Sainte-Anne (Saint-Nazaire), Lycée Professionnel Olivier Guichard (Guérande), Lycée Grand Air (La Baule), Lycée Professionnel Edouard Branly (La Roche-sur-Yon), Lycée des Métiers Notre-Dame-du-Roc (La Roche-sur-Yon), Lycée Polyvalent Sainte-Marie du Port (Les Sables d'Olonne), Lycée Professionnel Valère Mathé (Olonne-sur-Mer), Lycée Polyvalent Atlantique (Luçon), Lycée d'Avesnières (Laval), Lycée Professionnel Haute Follis (Laval), Lycée des Métiers Sainte-Catherine (Le Mans), Lycée des Métiers Jeanne Delanoue (Cholet), Lycée Professionnel Paul Emile Victor (Avrillé).

Centres de formation d'apprentis : CFA Education nationale, CFA Inter universités des Pays de la Loire, CFA de la CCI 49, CFA de la CCI Nantes-Saint Nazaire, CFA de la CCI de la Sarthe, CFA de la Fédération Régionale des MFR, CFA régional Sport Animation.

Organismes de formation continue : Réseau des GRETA, CCI 49, CCI 85, CCI 72, CCI 44, Réseau des MFR, ESTHUA, Groupe ESSCA (campus d'Angers), CREPS, Ecole Supérieure d'Agricultures d'Angers, UMIH Formation.

Universités : Université d'Angers – UFR ESTHUA Tourisme et culture, Université Catholique de l'Ouest - Campus Bretagne Sud – Arradon.

Autres établissements d'enseignement supérieur : IMS Nantes, CAP VERS, Groupe ESSCA (campus d'Angers), ESA (Ecole Supérieure d'Agricultures d'Angers).

Laboratoires de recherche : ESO – Espaces et Sociétés – UMR CNRS 6590 (Université d'Angers), GRANEM (Groupe de Recherche Angevin en Economie et Management) – UMR MA 49 (Université d'Angers), ESSCA Research Lab, Plus 14 laboratoires associés sur des projets de recherche collaboratifs dans le cadre du RFI Tourisme.

Organisations professionnelles : FROTSI (Fédération Régionale des Offices du Tourisme et des Syndicats d'Initiative), CRT (Comité Régional du Tourisme), CCIR (Chambre de Commerce et d'Industrie Régionale), CCI 49, CCI 44, CCI 72, CCI 85, UMIH 49 (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie), UMIH72, FAFIH (Fonds national d'assurance formation de l'industrie hôtelière), UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme) – Délégation Régionale des Pays de la Loire, Fédération Régionale Profession Sport et Loisirs, RFI Tourisme Angers Tourism Lab., Activa (groupement professionnel de sites de visites en Pays de la Loire), Destination Anjou (Groupement de professionnels du Tourisme de l'Anjou).

Entreprises : Groupe Appart'City, Grand Parc du Puy du Fou, Le Voyage à Nantes, Anjou Sport Nature.

Cluster : « Cluster » Tourisme Innovation Lab (TIL).

Contact (établissement support)

UFR ESTHUA Tourisme et Culture à Angers

7, Allée François Mitterrand

49 100 ANGERS

Téléphone : 02 44 68 81 80

Site web : <http://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/esthua.html>

Directrice opérationnelle du campus :

Sophie CHAILLON

Mail : sophie.chaillon@ac-nantes.fr

Téléphone : 02 44 68 81 80

Portable : 06 47 98 89 98

Facebook : <https://www.facebook.com/CMQTourismePaysdeLoire/>

